
Všeobecné obchodní podmínky REKOLA Bikesharing s.r.o.

For regions outside the Czech Republic, there is [English translation](#).

1. Všeobecná ustanovení

1.1. VOP

Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti REKOLA Bikesharing s.r.o. (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva, povinnosti a principy smluvního vztahu založené rámcovou smlouvou o nájmu dopravního prostředku, uzavřenou mezi společnostmi REKOLA Bikesharing s.r.o. (dále „Rekola“) a klientem Rekola (dále také „Uživatel“) na dobu určitou (dále jen „Smlouva“). Pro regiony mimo Českou Republiku je k dispozici [anglický překlad](#).

1.1.1. Smlouva může být uzavírána pro účely jednorázové výpůjčky, na část sezóny, nebo na celou sezónu s tím, že dohodnutým předmětem Smlouvy je (i) krátkodobý nájem jednostopých nemotorových dopravních prostředků (dále jen „kolo“) určených na základě rezervací k dočasnému užívání a (ii) závazek Uživatele dodržovat podmínky, pravidla a omezení pro takový nájem kol stanovené Smlouvou a těmito VOP, jakož i hradit za užívání kol sjednané nájemné, a to ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a v těchto VOP. Tyto VOP blíže upravují některá ustanovení Smlouvy.

Smlouva byla uzavřena prostřednictvím formuláře dostupného na webové stránce: <https://www.rekola.cz>, mobilních aplikací Rekola (pro iOS a Android) či pomocí Facebook Messengeru RekolaEU.

1.1.2. Tyto VOP se přiměřeně vztahují i na případy tzv. firemního členství, tedy situace, kdy Rekola uzavírají rámcovou smlouvou s korporátním klientem (obvykle kapitálovou společností), která jako určitou formu podpory či bonusu zaměstnancům a spolupracujícím osobám (dále jen „zaměstnanci“) hradí zčásti či úplně nájemné za užívání kol. Rekola mohou uplatňovat sankční opatření a dopady vůči Uživatelům (zaměstnancům a/nebo Uživateli) korporátnímu klientovi, který je následně může v odpovídající výši účtovat zaměstnancům.

1.1.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.

1.1.4. Úprava obsažená ve Smlouvě a jakékoli jiné dohody uzavřené s Uživatelem mají přednost před těmito VOP.

1.1.5. Každý pojem s velkým počátečním písmenem, který je použit v těchto VOP má význam, který mu je v těchto VOP přiřazen.

1.2. Rekola

1.2.1. Společnost REKOLA Bikesharing s.r.o., IČ: 04893875 se sídlem Tusarova 56, Holešovice, 170 00 Praha 7 je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 255272.

1.2.2. Komunikační kanály jsou: (i) kontaktní e-mailová adresa: info@rekola.cz; (ii) kontaktní telefon 778 099 878, který je dostupný v pracovní dny v čase 9 –17h.

1.2.3. SMS rezervace se zasílají na telefonní číslo: +420 774 635 656

1.3. Sdílení kol

1.3.1. Rekola Uživateli umožňuje využívat kola ve městech a jejich konkrétních částech uvedených na stránkách www.rekola.cz, nebo v Aplikaci. U každé jednotlivé rezervace kola uzavíráte s Rekoly Dílčí smlouvu o pronájmu kola.

1.3.2. Minimální doba nájmu není stanovena. Maximální délka nájmu jednoho kola je 3 dny. Uživatel má možnost využít Předplatného či si koupit Jednorázovou výpůjčku. Při využití Předplatného, má Uživatel při zachování FUP (Fair User Policy, viz článek 1.3.6. VOP) první hodinu výpůjčky zdarma. Každá další hodina používání kola bude zpoplatněna dle ceníku dostupném na www.rekola.cz; v případě Jednorázové výpůjčky pak platí Uživatel dle ceníku na www.rekola.cz.

1.3.3. Opakovaný pronájem stejného kola je možný do maximálního počtu 20 výpůjček různých kol denně.

1.3.3.1. Kolo smí užívat pouze Uživatel (tedy osoba, která uzavřela Smlouvu a přistoupila k těmto VOP) s výjimkou případu, kdy Uživatel prostřednictvím Aplikace vypůjčil další kolo pro třetí osobu (Přidružená osoba). V takovém případě Uživatel odpovídá v plném rozsahu za jakoukoli škodu způsobenou společností Rekola. Současně se zavazuje zajistit splnění veškerých povinností vyplývajících ze Smlouvy a těchto VOP ze strany Přidružené osoby, a to v plném rozsahu. Současně zajistí, aby Přidružený uživatel byl po celou dobu výpůjčky v blízkosti Uživatele.

1.3.3.2. Jakékoli půjčování třetím osobám (tedy půjčování bez použití Aplikace), přenechání k užívání nebo podnájem je podstatným porušením Smlouvy a Rekola mají nárok na smluvní pokutu - viz 5.1.5. Způsobí-li na kole třetí osoba, které bylo kolo v rozporu se Smlouvou zpřístupněno, škodu, odpovídá za ni v plném rozsahu Uživatel, který kolo třetí osobě zpřístupnil, či svým jednáním umožnil její zpřístupnění

1.3.4. Kola je možné nalézt na mapě v Aplikaci nebo na webových stránkách.

1.3.5. Při výpůjčkách se aplikuje FUP. FUP se rozumí přístup Uživateli, který umožňuje efektivní využívání kol dalšími Uživateli, tedy přístup, který eliminuje zneužívání systému půjčování kol např. jejich blokováním či opakovanými, přímo navazujícími výpůjčkami téhož kola. Z tohoto důvodu přikročila Rekola k zavedení pravidla, že do doby, kdy může Uživatel využívat kolo zdarma se připočítává výpůjčka téhož kola,

pokud byla provedena do 15min od původního vrácení.¹ Pokud si půjčíte jiné kolo, FUP se neaplikuje.

1.3.6. Kola je možné vrátit jen ve městě, ve kterém byla vypůjčena.

1.4. Definice

1.4.1. Pro účely těchto VOP mají následující výrazy psané s velkým počátečním písmenem níže uvedený význam:

1.4.2. Rezervační systém – znamená dostupné způsoby vyhledávání, půjčování a vrácení kol a zahrnuje webové stránky, SMS rezervace a Aplikaci;

1.4.3. Aplikace – obsahuje Rezervační systém a je dostupná na <https://app.rekola.cz>, ve Facebookovém Messengeru RekolaEU a pro iOS a Android platformu také v příslušných obchodech (AppStore, Google Play), odkázaných na Webových stránkách;

1.4.4. Ceník – dostupný na Webových stránkách, je v něm specifikováno nájemné za sezónu či část sezóny;

1.4.5. Verifikační kód - 6 místné číslo které jedinečně identifikuje dopravní prostředek. Na kolech je typicky umístěné pod sedlem.

1.4.6. Smlouva – je uzavřena prostřednictvím webových stránek dálkovým způsobem a nabývá účinnosti úhradou nájemného na část Sezóny, nebo vypůjčením kola prostřednictvím jednorázové výpůjčky.

1.4.7. Dílčí smlouva – smlouva uzavíraná Uživatelem a Rekoly za účelem krátkodobého (včetně jednorázového) pronájmu jednotlivého kola v rámci sezóny. Smlouva se stává platnou a účinnou okamžikem zadání Verifikačního kódu a případně (pokud nejde o jízdu zdarma) uhrazení příslušné úplaty (viz ceník na Webových stránkách) prostřednictvím Aplikace nebo systému SMS rezervace;

1.4.8. Sezóna – od 21. 3. do 21.11. kalendářního roku (není-li stanoveno jinak).

1.4.9. SMS rezervace – prostřednictvím zaslání SMS na příslušné telefonní číslo Rekol má Uživatel možnost vyhledat, pronajmout nebo vrátit zvolené kolo. SMS rezervace jsou zpoplatněny dle příslušných tarifů a ceníků jednotlivých operátorů pro SMS do sítě Vodafone.

1.4.9.1. SMS, které posílají Rekola pro potvrzení telefonního čísla při registraci, jsou zdarma.

1.4.9.2. Ostatní SMS, které posílají Rekola (např., nikoliv však výhradně, SMS upozornění na dlouhou výpůjčku; SMS o poloze kola; SMS po půjčení a vrácení kola), jsou zpoplatněny částkou 1 CZK / SMS

¹ např. pokud první výpůjčka trvala 30min, kolo bylo na 10 min vráceno, a druhá výpůjčka trvala 1h, je celková doba výpůjčky 1h 30min. Uživateli bude tedy započtena cena za 1h navíc

1.4.9.3.. SMS rezervace mohou využívat pouze Uživatelé s českými telefonními čísly (předvolba +420).

1.4.10. Jízdné (také „Předplatné“) – znamená nájemné za užívání kol pro Sezónu nebo její část, případně pro specifické způsoby užívání kol. Některé Jízdné může platit jen v určitém městě. Veškeré Jízdné a jeho obsah jsou dostupné na Webových stránkách.

1.4.11. Jednorázová výpůjčka – možnost použít službu a platit jen za konkrétní výpůjčku.

1.4.12. Repoint neboli „virtuální stojan“ – místo, které je v Aplikaci označeno jako preferované pro vracení kol. Repointem nemusí být pouze fyzický cyklostojan.

1.4.13. Webové stránky – www.rekola.cz

1.4.14. Zóna – oblast pro každé město, kde Rekola působí. Zóna vymezuje oblast, kde se Rekola nejvíce pohybuje a zajišťují sdílení kol. Je vyznačena a aktualizována v Aplikaci.

1.4.15. Informační kanály – Uživatelé můžeme volat, posílat na email či telefon informace, viz Zásady ochrany osobních údajů.

1.4.16. Partner - firma, která poskytuje slevu při využití Rekol, dle informací uvedených na Webové stránce, případně na webové stránce Partnera.

2. Komunikace a rezervace kol

2.1. Rekola s Uživateli komunikují především prostřednictvím Aplikace, Webových stránek nebo také elektronickou poštou přímo prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy. Pro rezervaci kol lze využívat kterýkoli nabízený Rezervační systém.

2.2. Rezervační systém

2.2.1. Rezervační systém je k dispozici 24 hodin denně v průběhu celé sezóny, s výjimkou nezbytné údržby systému, o níž Rekola vždy Uživatele informuje, stejně jako informuje o neočekávaných a neovlivnitelných technických problémech, které se mohou vyskytnout.

2.2.2. Uživatel může mít jen jeden účet v rámci Rezervačního systému.

2.2.3. Je zakázáno jakkoliv zaznamenávat a zpřístupňovat kódy zámek kol třetím osobám.

2.3. Pozastavení funkčnosti rezervačního systému

2.3.1. Rekola mají právo pozastavit funkčnost Aplikace, SMS rezervačního systému nebo webové stránky z důvodu (i) bezpečnosti, (ii) nebezpečí a/nebo podezření z jejich neoprávněného nebo podvodného použití a/nebo porušení všeobecně závazných právních předpisů, (iii) porušení VOP, zejména nezaplacení splatných závazků vůči Rekolům, dokud nepominou důvody pro pozastavení funkčnosti. O této skutečnosti bude Uživatel vyrozuměn odpovídajícím způsobem dle povahy věci.

2.4. Pravidla komunikace s Rekolou

2.4.1. Jestliže Uživatel usoudí, že by mohlo dojít ke zneužití Rezervačního systému (např. odcizením jeho mobilního telefonu s Aplikací), je povinen bezodkladně kontaktovat Rekola a požádat o zablokování přístupu.

2.5. Oznámení a doručování

2.5.1. Ve všech případech, kdy to právní předpisy umožňují, Rekola doručuje Uživateli dokumenty, oznámení, informace či upozornění (dále jen „Oznámení“) elektronickými prostředky (zejména e-mail, SMS či jiná elektronická média), případně osobně, běžnou poštou nebo kurýrní službou zasláním na adresu Uživatele uvedenou ve Smlouvě, případně na jinou adresu, která je Rekolům známá.

2.5.2. V případech, kdy to právní předpisy umožňují, zavazuje se Uživatel doručovat Oznámení společnosti Rekola prostřednictvím elektronických prostředků, osobně na Kontaktní adresu, běžnou poštou nebo kurýrní poštou na naši korespondenční adresu, nebo na jinou adresu společnosti Rekola uvedenou na webové stránce.

2.5.3. Oznámení učiněné výše uvedeným způsobem bude považováno za řádně doručené okamžikem:

2.5.3.1. převzetí Oznámení, v případě osobního doručení,

2.5.3.2. převzetí Oznámení adresátem, v případě doručení poštou; nebo, pokud Uživatel Oznámení nepřevzme, (i) uplynutím třetího pracovního dne ode dne uložení Oznámení na poště; nebo (ii) dnem, kdy Uživatel převzetí odmítl, s tím, že za doklad odeslání Oznámení se považuje potvrzený podací lístek;

2.5.3.3. převzetí Oznámení, v případě doručení Oznámení kurýrní službou nebo, pokud Uživatel Oznámení nepřevzme, uplynutím druhého pracovního dne od odevzdání Oznámení ke kurýrní přepravě,

2.5.4. uplynutí 24 hodin od odeslání, v případě doručení prostřednictvím elektronických prostředků.

2.5.5. Uživatel oznámí Rekolům bez zbytečného odkladu jakékoli změny kontaktních údajů. Řádným doručením takového Oznámení dojde ke změně doručovací adresy Uživatele bez nutnosti uzavření dodatku ke Smlouvě.

3. Používání a pronájem kol

3.1. Základní pravidla používání kol

3.1.1. Uživatel prohlašuje, že je alespoň 16 let starý.

3.1.2. Uživatel je povinen vracet kolo maximálně 1 km od hranice nejbližší Zóny. Při vrácení mimo Zónu bude zároveň připočítán poplatek dle aktuálního Ceníku. Uživatel je povinen zajistit kolo zámkem (tzn. zamknout kolo natolik bezpečně a důsledně a vynaložit veškerou rozumnou péči tak, aby bylo zabráněno zneužití, odcizení, poškození kola). Zámek je součástí kola a Rekola jej poskytuje Uživateli ke splnění jeho povinnosti dle tohoto článku VOP. Kolo je při vrácení vhodné zamknout především

do cyklostanů, pokud možno tam, kde jsou další kola provozovaná Rekoly (tím se snižuje riziko odcizení). Pokud z objektivních důvodů není možné kolo umístit ke stojanu, je možné kolo umístit na jiné vhodné místo. Toto místo je nutno označit v Aplikaci nebo v SMS. Uživatel se zavazuje umístit kolo vždy tak, aby: (i) nepřekáželo v pohybu chodcům, cyklistům, jakékoli dopravě na pozemních komunikacích či provozování podnikatelských aktivit třetích osob; (ii) bylo umístěno na veřejném prostranství nebo na veřejně dostupném místě, které je vhodné pro parkování jízdních kol, nebo je pro parkování kol přímo určeno; (iii) bylo na dostatečně viditelném, rušném a snadno dostupném místě; (iv) byl pevná překážka sloužící jako náhradní stojan dostatečně robustní a bránil odcizení.

3.2. Uživatel se zavazuje nezamykat a nepřipevňovat kolo k dopravním značkám, uměleckým dílům, soukromým nemovitostem a zařízením či jinak nevhodným zařízením, kde je předpoklad snadného odcizení kola nebo porušování práv třetích osob. Je rovněž zakázáno umístit kolo v tzv. „zakázaných lokalitách“, byť se mohou nacházet v Zóně.² Kolo se Uživatel zavazuje zamykat tak, že zámek provlékne přes rám a fyzicky jej spojí s jiným předmětem. Kolo se Uživatel zavazuje zamykat takovým způsobem, aby jej bez porušení zámku či kola nebylo možné odcizit. Není možné zamykat kolo pouze přes řídítka či sedadlo, neboť je možné je snadno odmontovat a kolo odcizit. Uživatel se zavazuje kolo uzamknout otočením kombinací všech kotoučů zámku.

3.2.1. Před první použitím Aplikace je Uživatel vyzván k doplnění platné debetní nebo kreditní karty („Karta“) a může dojít k odečtení minimálního poplatku (pro zjištění, že karta funguje). Tato částka se vám započte v první platbě pro Rekola, nebo se Uživateli vrátí zpět na účet spojený s kartou. Z karty se mohou automaticky platit pokuty či služby navíc, včetně delších výpůjček a podobně, vždy dle aktuálního ceníku na webu www.rekola.cz. Bez zadané platné karty není možné službu využívat.

3.3. Předávání a odevzdávání kola

3.3.1. Uzavření Dílčí smlouvy

3.3.1.1. Po uhrazení úplaty za pronájem kola dochází odemčením zámku k uzavření Dílčí smlouvy, která se tím stává platnou a účinnou. Uzamčením kola, odesláním kódu a fotografie řádně uzamčeného kola prostřednictvím Aplikace nebo SMS rezervačního systému je platnost a účinnost každé Dílčí smlouvy ukončena.

3.3.1.2. Po dobu trvání každé Dílčí smlouvy má Uživatel: (i) výhradní právo užívat příslušné kolo k jízdě po pozemních komunikacích, na kterých je taková jízda dovolená, (ii) právo užívat kolo ke své osobní přepravě a případně k přepravě přiměřeného množství svých věcí. Přeprava jakýchkoli věcí na kole nesmí Uživatele

² Důvodem pro označení lokality jako „zakázané“ jsou například častá a opakovaná odcizení kol či nesouhlas vlastníků nemovitých věcí v dané lokalitě. O zakázaných zónách budete upozorněni v Aplikaci nebo na Webových stránkách.

či jiné účastníky dopravního provozu jakkoli omezovat nebo snižovat jejich bezpečnost; (iii) odpovědnost za nebezpečí vzniku škody na kole a povinnost užívat věc jako řádný hospodář k ujednanému účelu, (iv) povinnost nahlásit přes Komunikační kanály jakékoli vady na kole,

3.3.2. Zadání čísla kola: Každé kolo je opámeno Verifikačním kódem. Po jeho zadání do Aplikace zobrazí Uživateli kód zámku, nebo jej zašle prostřednictvím odpovědní SMS. Tím je uzavřena Dílčí smlouva. Uživatel smí zadávat Verifikační kód pouze kola, u kterého se fyzicky právě nachází.

3.3.3. Vrácením kola pomocí Rezervačního systému dojde k ukončení výpůjčky a tedy i dílčí smlouvy.

3.4. Pravidla užívání kol

3.4.1. Každý Uživatel jezdí na své vlastní nebezpečí. Před každou jízdou je povinen zkontrolovat celkový stav kola, především: (i) brzdy - přední i zadní, (ii) utažení kol ve středech, (iii) dotažení středu, nesmí se viklat, (iv) dotažení hlavového složení (v) provozuschopnost řídítek a sedla; (vi) stav kol a duší.

3.5. Nájemné

3.5.1. Rekola zpoplatňuje své standardní služby v souladu s Ceníkem.

3.6. Benefitní program

3.6.1. V rámci Benefitního programu je možné sbírat tzv. Recoiny - a to především za různé akce, které jsou definované na Webových stránkách a které pomáhají Rekolům v provozu (např. vrácení kola do Repointu apod.). Recoiny je možné "zaplatit" - tj. získat až 99% slevu na vybrané služby, které jsou uvedeny na Webových stránkách.

4. Ukončení smlouvy

4.1. Zrušení smlouvy

4.1.1. Smlouva může být ukončena na základě vzájemné dohody (okamžitě, či ke sjednanému okamžiku), výpovědí Uživatele, nebo odstoupením od smlouvy.

4.1.2. K ukončení Smlouvy nebo její části může dojít rovněž na základě výpovědi Uživatele (bez nutnosti specifikovat její důvod). Výpověď Uživatel doručí v souladu s pravidly doručování upravených VOP, přičemž výpovědní lhůta činí 30 dní ode dne doručení.

4.1.3. Pokud je Smlouva či Dílčí smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má Uživatel právo bez udání důvodu do 14 dní od jejího uzavření odstoupit, pokud bylo odstoupení společnosti Rekola doručeno ve lhůtě uvedené v této větě. Odstoupení od Smlouvy či Dílčí smlouvy nemá vliv na zpracovávání Vámi poskytnutých dat Rekoly (dle VOP). Rekola v případě odstoupení vrátí uhrazené Jízdné v plné výši pouze v případě, že Uživatel vůbec nevyužil možnost pronájmu kol.

4.1.4. Ustanovení právních předpisů o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného užívání kol po tuto dobu. V případě využití práva na

odstoupení od smlouvy do 14 dní od uzavření smlouvy má společnost Rekola nárok na peněžitou náhradu jako protihodnotu dočasného užívání kol Uživatelem. Tato náhrada bude vypočtena jako maximální částka z: i) poměr počtu dní užívání ode dne uzavření do dne odstoupení a počtu dní celé Sezóny a ii) počtu jednorázových jízd zpoplatněných aktuálním Ceníkem³. Rekola Uživateli v takovém případě vrací jen takto snížený tarif.

4.2. Zrušení smlouvy porušením podmínek

4.2.1. Pokud Uživatel poruší podmínky definované v rámci VOP, mohou Rekola Smlouvu či Dílčí smlouvu vypovědět, přičemž takový smluvní vztah je pak ukončen ke dni vypovědi bez nároků na vrácení finančních prostředků uhrazených Uživatelem. Takovým porušením, které představuje závažné porušení Smlouvy či Dílčí smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně: (i) sdílení Uživatelských účtů, tedy situací, kdy jeden Uživatel umožňuje používání systému sdílení kol další osobě, (ii) používání kola bez jeho půjčení v rámci Rezervačního systému, (iii) zamykání kol v uzavřených objektech, které jsou pro ostatní nepřístupné; (iv) zanechání nezamčeného kola na ulici, (v) nepřesné zadávání polohy kola v Rezervačním systému, (vi) strojové stahování dat z Aplikace či jeho částí (např. API), resp. jakékoli jiné zneužívání Aplikace, Rezervačního systému a Webových stránek a dat zde dostupných.

4.3. Důsledky zrušení smlouvy

4.3.1. Po ukončení Smlouvy Rekola zruší Váš přístup do Rezervačního systému a mohou vám zakázat jeho další používání. Práva Uživatele vyplývající z odpovědnosti za škodu nebo jiných ustanovení Smlouvy a VOP, které mají z povahy věci trvat i po ukončení užívání kol, jsou i nadále platná a závazky Uživatele zůstávají právně vymahatelné.

5. Odpovědnost za škodu a vady, reklamace

5.1. Odpovědnost Uživatele

5.1.1. Uživatel je povinen zajistit, aby na kolech nevznikala škoda. Uživatel odpovídá za škodu i v případě, kdy svým jednáním, nejednáním či opomenutím zpřístupní kolo jiným osobám.

5.1.2. Za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení kola nad rámec běžného opotřebení nebo jeho vybavení, které nejsou kryty podmínkami pojistné smlouvy, odpovídá Uživatel bez ohledu na míru jeho skutečného zavinění, nikoliv však v případě, kdy škodu způsobila Rekola.

5.1.3. Dopravní nehoda

³ příklad: uživatel si pořídí měsíční tarif v Praze za 320 CZK dne 1. 9.; ten den projede 3 výpůjčky a 15. 9. jej chce vrátit. Pak dle i) jde o $320 \cdot (15/30) = 160$ CZK; dle ii) jde o $3 \cdot 32 = 96$ CZK. Jako částka k zápočtu se bere 160 CZK (je větší než 96 CZK), Rekola vrací $320 - 160 = 160$ CZK.

Kdyby ale chtěl uživatel vrátit členství hned 2. 9., pak i) $320 \cdot (2/30) = 21$ CZK; Rekola by vrátila dle ii) $320 - 96 = 224$ CZK.

5.1.3.1. V případě jakékoli dopravní nehody Uživatel postupuje dle platných zákonů. V případě nehody je Uživatel povinen poskytnout Rekolům nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyřízením pojistné události. Jakékoli škody vzniklé třetím osobám hradí Uživatel v souladu s obecně závaznými právními předpisy a mírou jeho zavinění. Jakoukoli škodu na kole je Uživatel povinen uhradit společnosti Rekola.

5.1.4. Odcizení kola

5.1.4.1. Uživatel se zavazuje neprodleně oznámit společnosti Rekola odcizení či pokus o odcizení kola, při němž na kole vznikla škoda, a to přes Rezervační systém, případně se obrátit na Policii ČR. V případě, že v důsledku porušení či zanedbání závazků Uživatele vyplývajících ze Smlouvy či VOP (zejm. neuzamčení kola, ponechání kola na nevhodném místě, apod.) došlo k odcizení, poškození či zničení kola, zavazuje se Uživatel uhradit společnosti Rekola vzniklou škodu.

5.1.5. Pokuty

5.1.5.1. Uživatel se zavazuje hradit veškeré sankce udělené příslušnými orgány policie, státní správy či samosprávy v souvislosti s používáním kola, pokud toto bylo používáno v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Pokud je v takovém případě sankcionovaná přímo společnost Rekola, je oprávněna veškeré náklady související s úhradou sankce uživateli zpětně účtovat.

5.1.5.2. Pokud Uživatel (i) jakkoliv využívá kolo bez jeho půjčení v rámci Rezervačního systému, (ii) nechá využít kolo třetí osobou nebo (iii) jej nechá nezamčené na ulici (tj. porušení bodu 3.1), (iv) vrací kola v aplikaci na polohu, kde kolo fyzicky není o více než 100m, mohou Rekola po Uživateli vymáhat smluvní pokutu ve výši až 2000 Kč (+ DPH) za každý takovýto případ. Tímto není ovlivněna povinnost uživatele uhradit případnou škodu, která Rekolům vznikne.

5.2. Odpovědnost Rekol

5.2.1. Uživatel bere na vědomí, že Rekola neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou Uživateli či jiné osobě v případě nemožnosti dočasně či trvale užívat vybrané kolo, jakož i škodu způsobenou neuskutečněním plánované jízdy z důvodu nedostupnosti rezervovaného má možnost své jíždě reklamovat kola; nedosažením cíle uskutečněné jízdy z důvodu poruchy na zapůjčeném kole, ani v dalších případech sjednaných mezi Rekolou a Uživatelem, jakož i v případech stanovených právními předpisy.

5.2.2. Rekola neodpovídají za žádné škody vzniklé v souvislosti s jakýmikoliv náležitě ohlášenými nebo plánovanými odstávkami Rezervačního systému nebo jeho části. Odstávky ohlášené v dostatečném časovém předstihu prostřednictvím webové stránky nebo jiným prokazatelným a vhodným způsobem jsou považovány za náležitě ohlášené nebo plánované odstávky. Rekola neodpovídají za chyby vzniklé při provozu

Rezervačního systému vinou třetích stran, jako např. operátorem mobilních, datových nebo internetových služeb.

5.3. Reklamační řád

5.3.1. Domnívá-li se Uživatel, že Rekola nedodržela jakoukoliv svou povinnost (ať už vyplývající z právních předpisů Smlouvy či VOP), nebo pokud nesouhlasí s konkrétním postupem Rekol, případně s vystupováním a jednáním jejich zaměstnanců či spolupracujících osob. Reklamací může společnosti Rekola doručit v souladu s pravidly pro doručování dle těchto VOP.

5.3.1.1. Podání reklamace Uživatel zbytečně neodkládá, aby ji bylo možné co nejdříve a korektně vyřídit. Pro rychlé vyřešení uvede Uživatel následující údaje: (i) jméno, příjmení, tel. číslo, e-mail; (ii) popis události nebo věci, které se reklamace týká, případně související podklady (např. fotografie kola).

5.3.2. Rekola přijetí reklamace potvrdí Uživateli e-mailem. Následně na reklamaci odpoví, a to ve lhůtě 30 dnů ode dne podání. Během zpracování reklamace mohou Rekola uživatele požádat o doplnění nebo upřesnění potřebných informací. Doba, po kterou bude doplňovat údaje, se do 30-ti denní lhůty určené pro vyřízení reklamace nezapočítává. Výsledek reklamace oznámí Rekola Uživateli e-mailem.

6. Různé

6.1. Prohlášení nájemce

6.1.1.1. Uživatel výslovně prohlašuje, že (i) je plně způsobilý k právním úkonům; (ii) v době uzavření Smlouvy jsou všechny informace/dokumenty poskytnuté Rekolům aktuální, úplné, přesné a správné a že jim nebyly zamlčeny jakékoli závažné skutečnosti; (iii) před uzavřením Smlouvy byl informován o všech skutečnostech souvisejících s podmínkami poskytované služby, včetně výše a splatnosti plateb vyžadovaných Rekolou, výše a splatnosti plateb ve prospěch Uživatele, byly-li sjednány; (iv) byl seznámen se Smlouvou, VOP, Rezervačním systémem a dalšími pravidly vztahujícími se k provozu systému Rekola.

6.2. Jsme správci osobních údajů, informace o způsobu a rozsahu zpracování a o právech Uživatelů jako subjektů údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů dostupných na adrese <https://www.rekola.cz/files/zoou.pdf>.

6.3. Používání fotografií

6.3.1. Rekola si vymíná právo na použití fotek, které byly pořízeny v Rezervačním systému. Tyto fotografie mohou Rekola používat i na sociálních sítích, na webu či je předávat třetím osobám.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Rozhodné právo a jazyk

7.1.1. Všechny právní vztahy mezi Uživatelem a Rekolou se budou řídit českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

7.1.2. Celá komunikace probíhající mezi Uživatelem a Rekolou bude vedena v českém jazyce. Některé automatizované emaily a části aplikace mohou být v anglickém jazyce, pokud má takový jazyk uživatel nastavený ve svém profilu.

7.2. Změny

7.2.1. V zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právní úpravy a také s ohledem na obchodní politiku Rekol jsou Rekola oprávněna tyto VOP měnit. Rekola jsou v takovém případě povinna:

7.2.1.1. vyžádat si souhlas Uživatele pro okamžitou změnu podmínek - do udělení tohoto souhlasu nebude Uživatel moci využívat Rezervačního systému; nebo

7.2.1.2. vyžádat si souhlas Uživatele pro okamžitou změnu podmínek, které se týkají nové funkcionality - do udělení souhlasu nebude možné novou funkcionalitu využívat; nebo

7.2.1.3. navrhnout Uživateli změnu VOP či jiných smluvních dokumentů prostřednictvím Informačních kanálů, a to nejpozději 30 dnů před dnem, kdy má změna VOP či jiných smluvních dokumentů nabýt účinnosti.

7.2.2. Pokud Rekola neučiní ani jeden z výše uvedených bodů (7.2.1.1, 7.2.1.2, 7.2.1.3), platí pro Uživatele podmínky odsouhlasené před touto změnou.

7.2.3. Změna VOP či jiných smluvních dokumentů zakládá Uživateli právo změny odmítnout a od Smlouvy z tohoto důvodu odstoupit. V případě 7.2.1.3 má právo po oznámení změny odstoupit od Smlouvy ke kterémukoli dni předcházejícímu vstupu změny v účinnost. Výpověď smí být podána nejpozději v den před vstupem změny VOP či jiných smluvních dokumentů v účinnost. Nevyužije-li Uživatel po oznámení změny do vstupu změny v účinnost svého práva podat z tohoto důvodu výpověď, považuje to společnost Rekola za souhlas se změnou.

7.2.4. Bude-li kterékoli ustanovení Smlouvy, VOP nebo kteréhokoli z Dokumentů shledáno neplatným či nevymahatelným, či se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.

7.3. Platnost a účinnost

7.3.1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti:

- okamžitě souhlasem s nimi (např. registrací či jejich potvrzením)
- pro všechny uživatele pak dnem 30. 5. 2018.